



Manual de Configuración



Conector
Prestashop

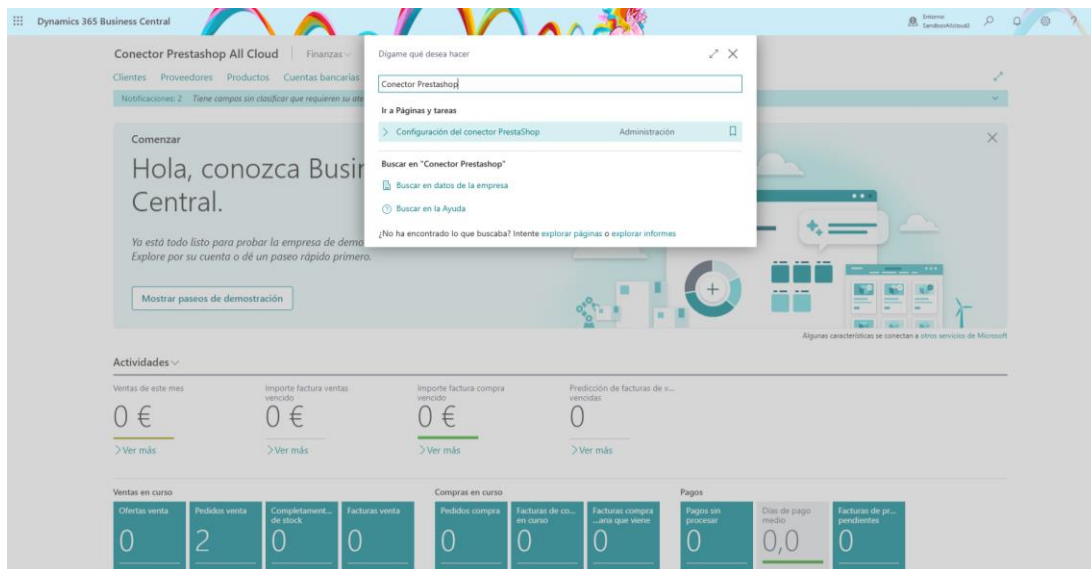
Contenido

Configuración Conector Prestashop.....	3
Conexión:.....	4
Configuración:	4
Cliente WEB:	5
Sincronizar categorías:	5
Forma de pago:.....	7
Términos de pago:	8
Sincronizar atributos:	8
Inventario:	14
Pedidos	18
¿Qué posibilidades nos ofrece la sincronización de pedidos a través del conector Prestashop?	19
Estado del pedido:	26
Registro del conector.....	29

Configuración Conector Prestashop

¿Ya tienes instalado nuestro Conector Prestashop en tu Business Central? ¡Fantástico! Ahora te mostraremos lo fácil que es configurarlo.

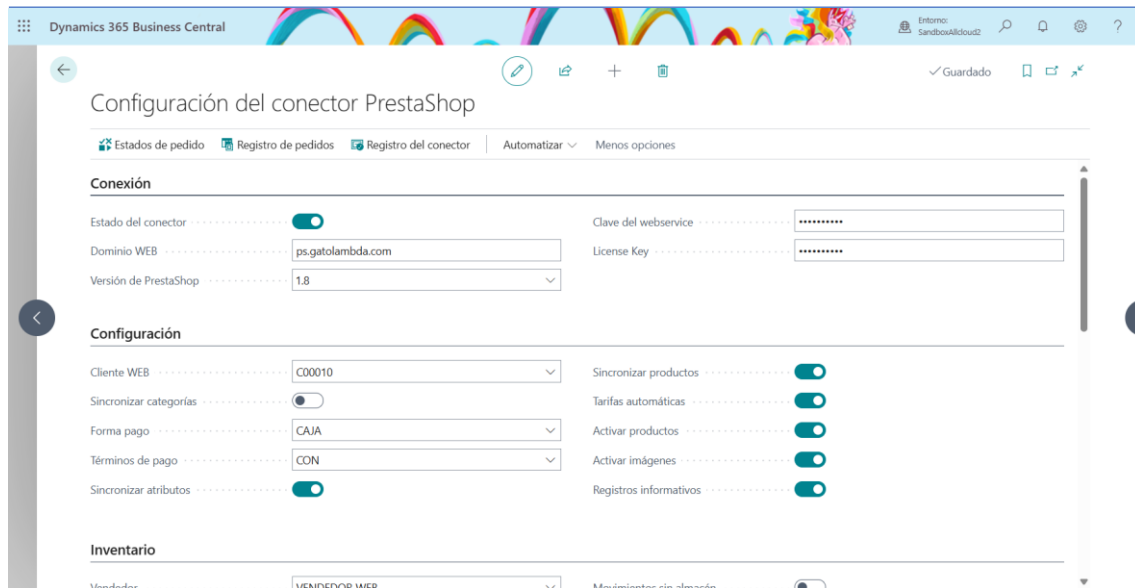
Dirígete al buscador de Business Central y busca 'Conector Prestashop'. Haz clic en '**Configuración del conector Prestashop**', donde podrás seleccionar las principales funciones y accesos.



En esta ventana encontrarás todos los aspectos principales de la configuración del conector que establece la conexión entre las plataformas Prestashop y Business Central.

En ella, iremos registrando y completando las funciones que activamos, así como especificando cómo deseamos que opere el conector de PrestaShop.

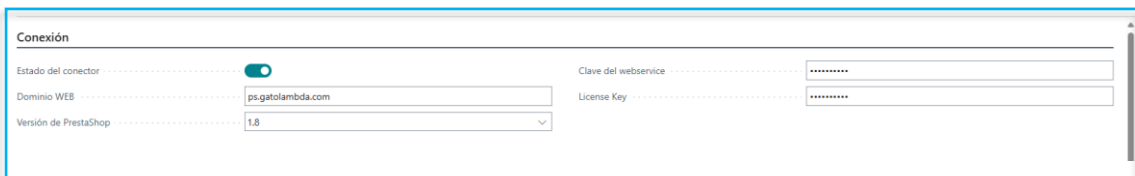
Siempre adaptaremos esta configuración según tus requerimientos iniciales, pero si éstos cambian en el futuro, podrás ajustarlos desde esta sección. Por esta razón, detallaremos todos los aspectos en este manual, permitiéndote realizar modificaciones según sea necesario.



Conexión:

Cuando integramos el conector de PrestaShop en su Business Central, se inicia una sincronización entre su tienda online y su sistema ERP Business Central.

En esta sección, podrá visualizar datos clave de esta conexión. Como cliente, su principal interés en esta sección es el estado del conector, ya que este debe estar siempre activo para garantizar el correcto funcionamiento de la integración.

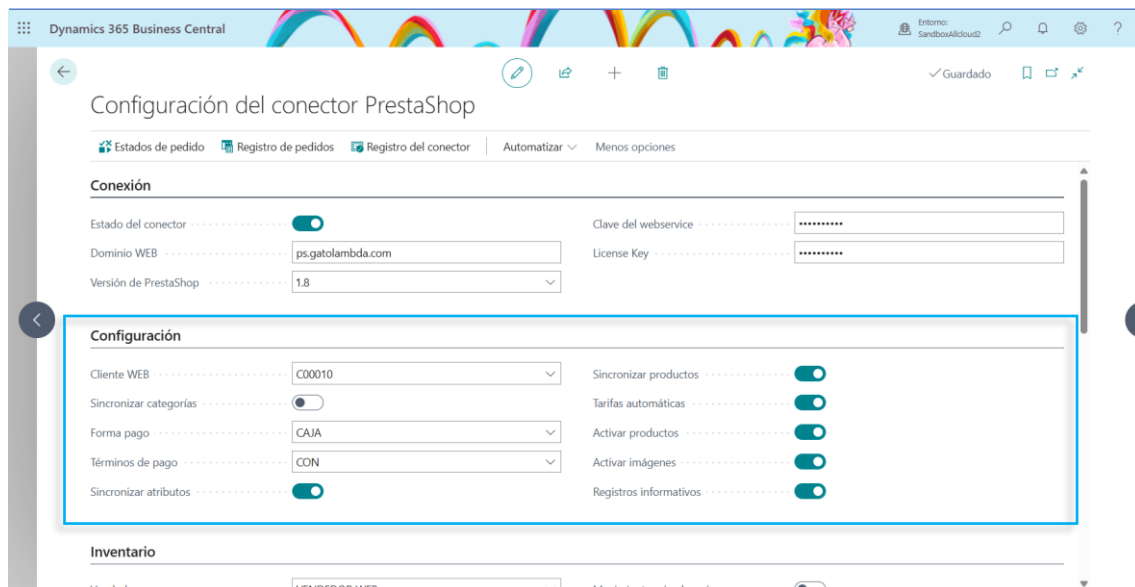


Configuración:

Para garantizar una integración fluida y eficiente entre PrestaShop y el ERP Business Central, es necesario configurar adecuadamente los ajustes del conector.

La configuración de estos parámetros asegura que la información fluya de manera precisa y sin inconvenientes entre ambos sistemas, permitiendo una gestión eficaz de la tienda online y la sincronización de datos esenciales para el negocio.

En este apartado, exploraremos detalladamente cada opción disponible, proporcionando una guía completa para optimizar la operatividad y el rendimiento de la integración entre ambos sistemas.

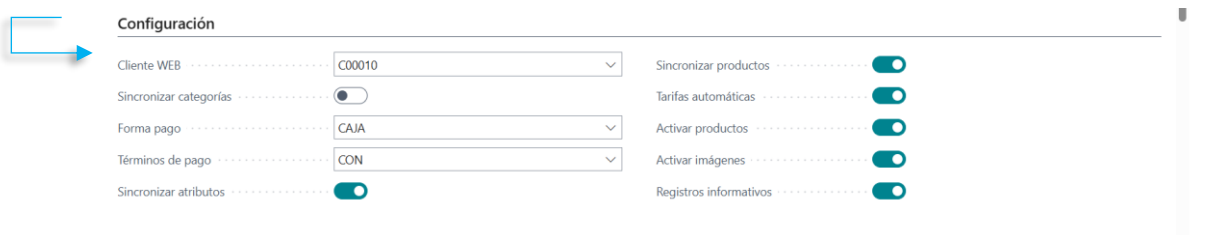


Cliente WEB:

Este campo establece un Cliente WEB, crucial por diversas razones. Las tarifas que se subirán a PrestaShop serán las informadas por el Cliente WEB.

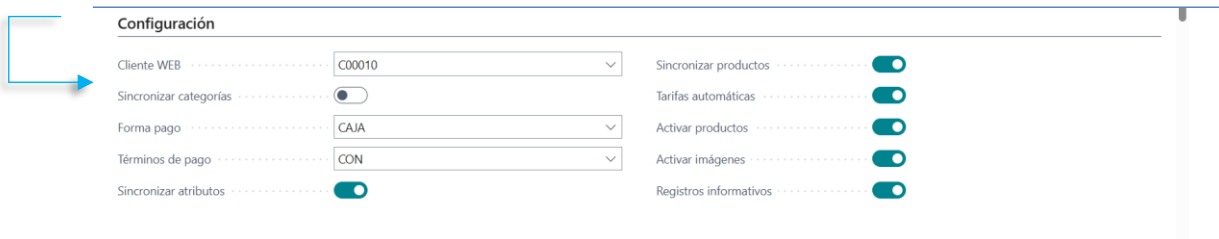
En el caso de descargarse un pedido sin un NIF/CIF especificado, la transacción contable de facturación se realizará sobre el Cliente WEB, incluso si el pedido está asociado a otro cliente.

Además, se utilizará la plantilla de cliente asignada al Cliente WEB para la creación predeterminada de clientes que realicen pedidos a través de la web.



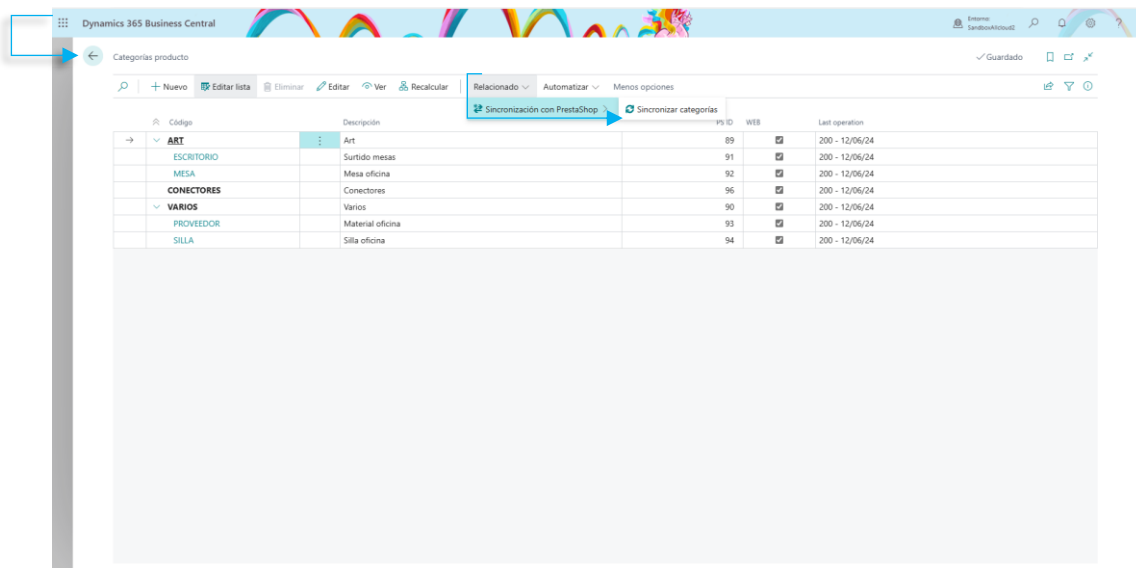
Sincronizar categorías:

Esta opción permite sincronizar las categorías de productos. Al activarla, se habilita la creación y modificación de las categorías marcadas para la sincronización web.



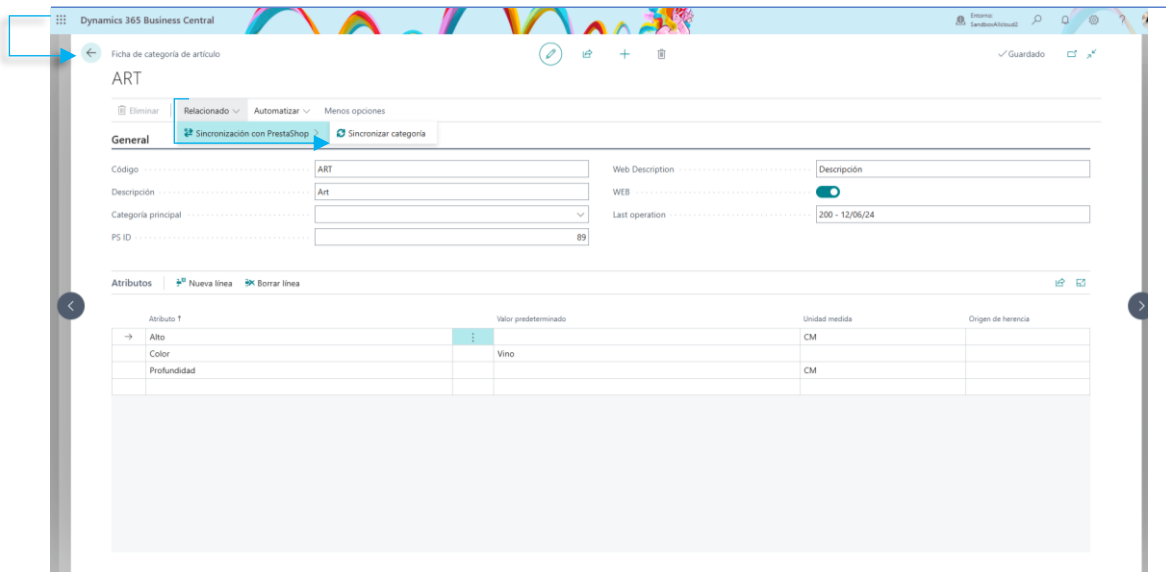
Una vez que hemos habilitado la opción de sincronización de categorías en la pestaña de configuración del conector Prestashop, al acceder al apartado de categorías de productos, encontraremos el botón de sincronización Prestashop y la opción para sincronizar categorías.

Desde esta sección, se sincronizan todas las categorías. Es importante tener en cuenta que esta acción actúa sobre todas las categorías de producto, la sincronización puede tardar, dependiendo de la cantidad de categorías existentes y las que deseamos crear.



Una vez sincronizadas todas las categorías, siempre que necesites trabajar en ellas, ya sea para crear alguna más, cambiar el nombre, etc., realizarás este trabajo de forma individual.

Además, dispondrás del botón de sincronización en cada una de ellas por separado, lo que facilitará la gestión de las categorías y te permitirá realizar el trabajo de forma más personalizada.



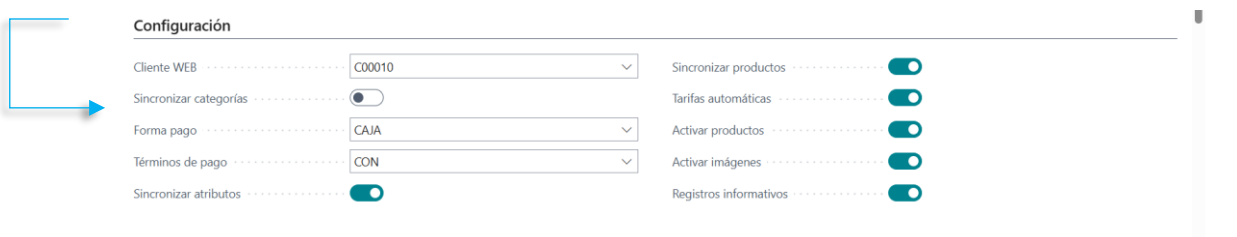
Importante:

Es fundamental tener en cuenta que el sistema busca categorías específicamente escritas de cierta manera, como por ejemplo "Camisetas" en Prestashop. Si introducimos "CAMISETAS" en Business Central, el sistema no reconocerá que se refiere a la misma categoría y creará una nueva.

Por tanto, es esencial asegurarnos de que la categoría esté creada de manera consistente en cuanto a mayúsculas, minúsculas y pluralidad, para evitar este tipo de errores. El conector seguirá las instrucciones precisas y creará una nueva categoría en lugar de asignarla a la existente si no se respetan estas convenciones.

Forma de pago:

Establece la forma de pago por defecto a aplicar. Aunque la forma de pago con la que se descargará el pedido, será la que se indique en la página “**Estados de pedido**” como detallamos más adelante.



Términos de pago:

Establece los términos de pago por defecto a aplicar.

Configuración

Cliente WEB C00010 Sincronizar productos

Sincronizar categorías Tarifas automáticas

Forma pago CAJA Activar productos

Términos de pago CON Activar imágenes

Sincronizar atributos Registros informativos

Sincronizar atributos:

Permite sincronizar los atributos de productos. Al activar esta opción, se posibilita la creación y modificación de los atributos marcados para la sincronización web.

Configuración

Cliente WEB C00010 Sincronizar productos

Sincronizar categorías Tarifas automáticas

Forma pago CAJA Activar productos

Términos de pago CON Activar imágenes

Sincronizar atributos Registros informativos

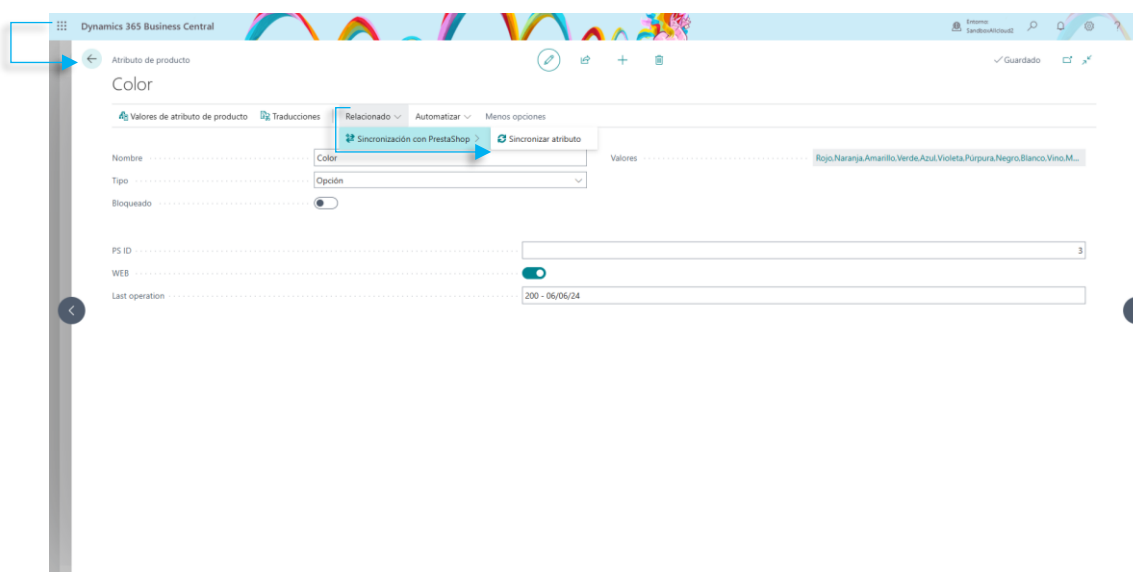
Una vez activada la sincronización de atributos de productos en la configuración del conector Prestashop, podrás ejecutar la acción del botón "Sincronizar atributos" que se despliega desde la sección de "Relacionado". Desde aquí se actualizaría todos los atributos.

Atributos de producto

Nombre	Tipo	Valores			Last operation
→ Color	Opción	Rojo.Naranja.Amarillo.Verde.Azul.Violeta.Púrpura.Negro.BL...	<input checked="" type="checkbox"/>	3	200 - 06/06/24
Profundidad	Decimal	--	<input type="checkbox"/>	4	200 - 06/06/24
Ancho	Decimal	--	<input type="checkbox"/>	5	200 - 06/06/24
Alto	Decimal	--	<input type="checkbox"/>	6	200 - 06/06/24
Descripción del material	Texto	--	<input type="checkbox"/>	7	200 - 12/06/24
Año de modelo	Entero	--	<input type="checkbox"/>	8	200 - 06/06/24
Material (superficie)	Texto	--	<input type="checkbox"/>	9	200 - 06/06/24
Material (patas)	Texto	--	<input type="checkbox"/>	10	200 - 06/06/24
Largo ajustable	Texto	--	<input type="checkbox"/>	11	200 - 06/06/24
Ensamblado necesario	Opción	SI/No	<input type="checkbox"/>	12	200 - 06/06/24
Administración de cables	Texto	--	<input type="checkbox"/>	13	200 - 06/06/24
Certificaciones	Texto	--	<input type="checkbox"/>	14	200 - 06/06/24
Composition	Opción	Poliéster.Lana.	<input type="checkbox"/>	1	200 - 06/06/24
Talla	Opción	S.SMM.LXL	<input type="checkbox"/>	3	200 - 07/06/24
Díametro	Decimal	--	<input type="checkbox"/>	19	200 - 06/06/24

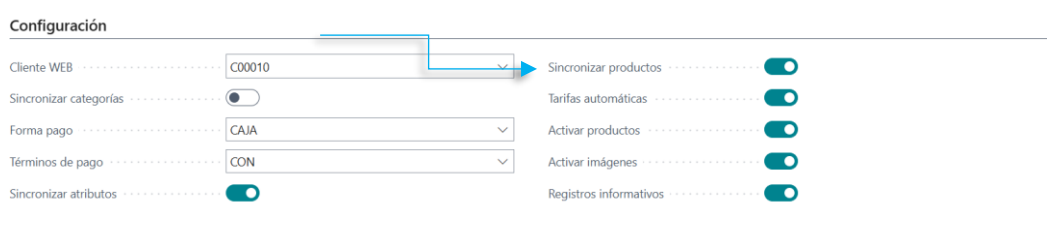
Para actualizar o crear atributos de manera individual, accedemos al que deseamos modificar y luego seleccionamos "Sincronizar atributo".

El proceso de actualización de atributo, al igual que con otros elementos como productos o categorías funciona del siguiente modo: Si el atributo está marcado para la web buscará si existe en PrestaShop, si existe asociará el ID en la ficha de producto y lo actualizará en Business Central. Si no existe, lo creará. Si ya tuviera informado un ID pero este ya no existe en PrestaShop, se modificará a 0 y se generará un nuevo registro de advertencia.



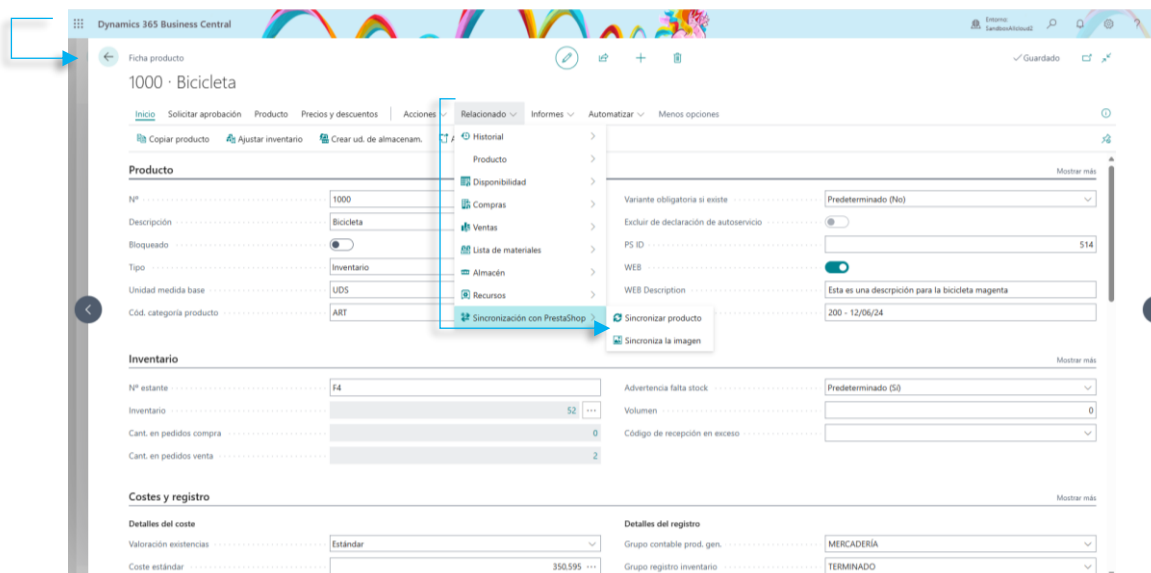
Sincronizar productos:

Facilita la sincronización de los productos. Al marcar esta opción, se activa la creación y modificación de los productos designados para la venta web.



Una vez activada la sincronización de productos en la configuración del conector Prestashop, podrás ejecutar la acción del botón de "Sincronizar productos web" que se

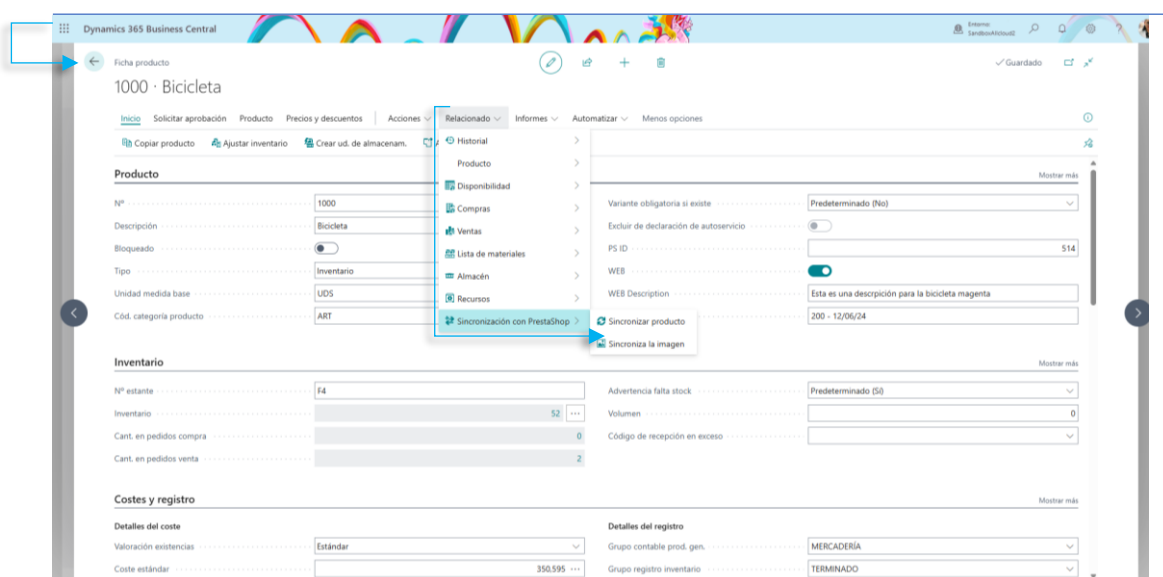
despliega desde la sección de "Relacionado". Desde aquí se actualizarán todos los productos que tengan marcado el *check* del apartado web, es decir, sincronizará todos los productos que sean de web.



Para actualizar o crear productos web de manera individual, accedemos al que deseamos modificar o crear y luego seleccionamos "Sincronizar producto web".

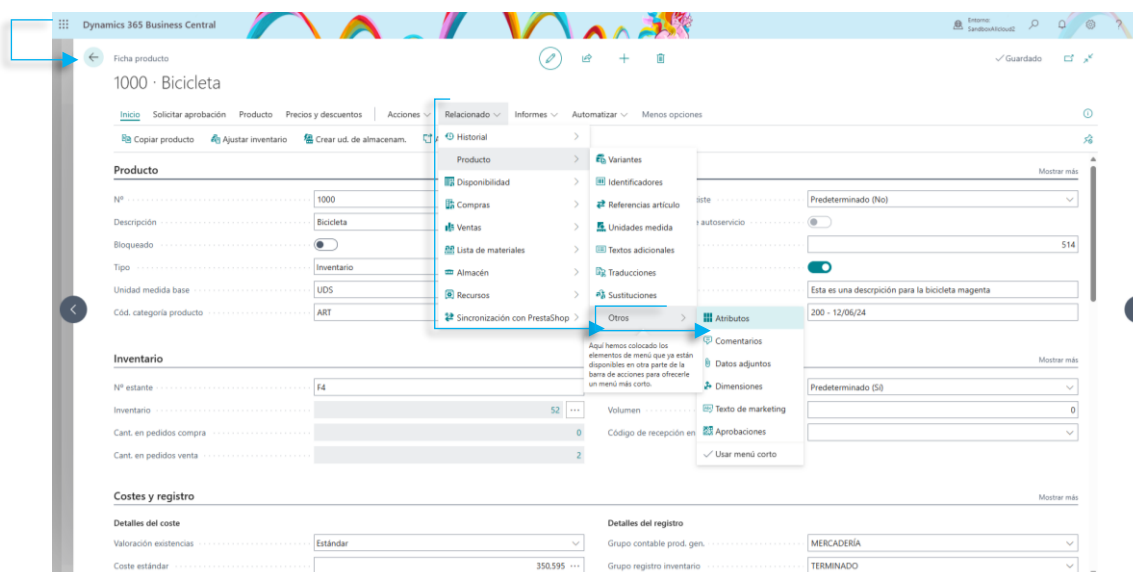
Es fundamental tener en cuenta que podemos cambiar todos los datos disponibles y luego seleccionar "sincronizar productos web", y los cambios se realizarán en el ecommerce Prestashop.

Sin embargo, es importante recordar que los atributos pueden asignarse de entre los que ya están creados. Pero si no están creados, primero deben crearse antes de asignarlos en la ficha de producto y luego sincronizar atributos para que se realice la actualización en el ecommerce Prestashop.



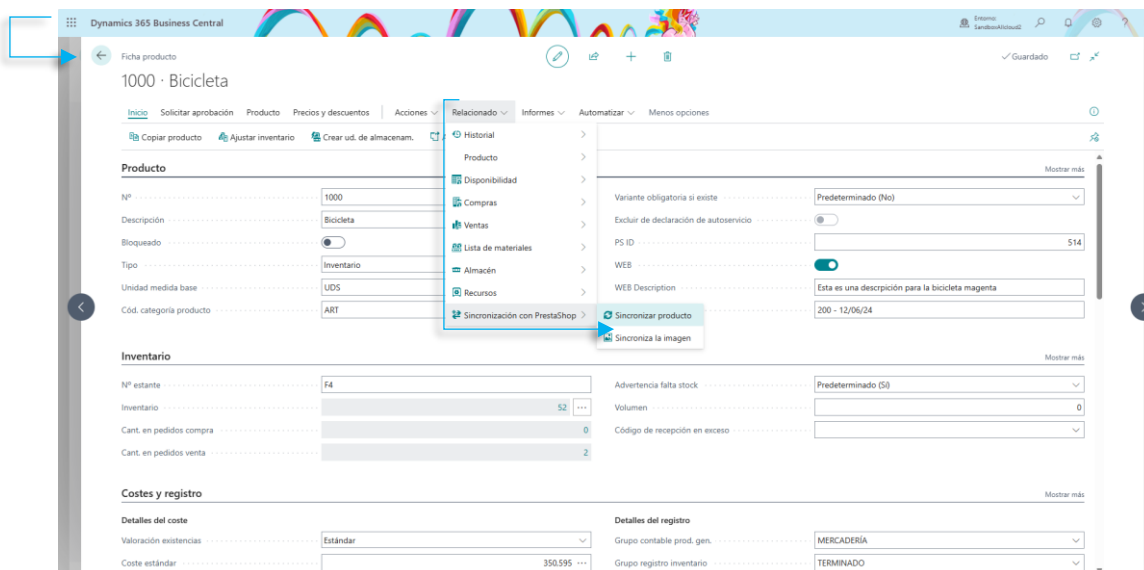
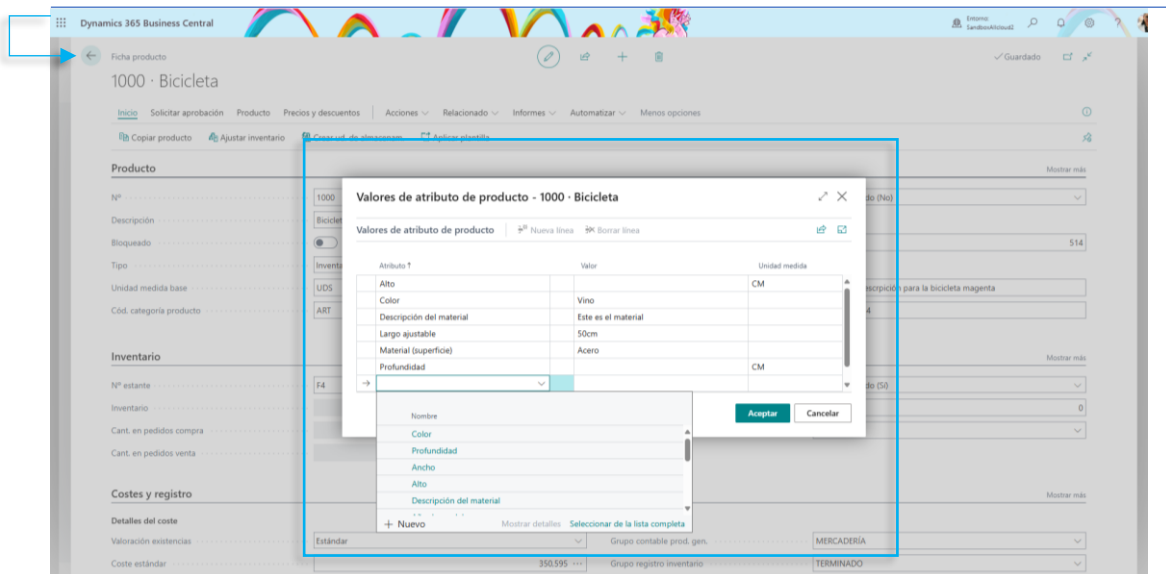
A continuación, os explicamos un ejemplo de cómo se debe gestionar una modificación o actualización en el atributo de un producto en concreto para posteriormente sincronizar los cambios de este producto web.

Accedemos a la pestaña "Relacionado/producto/otros" y hacemos clic en "atributo".



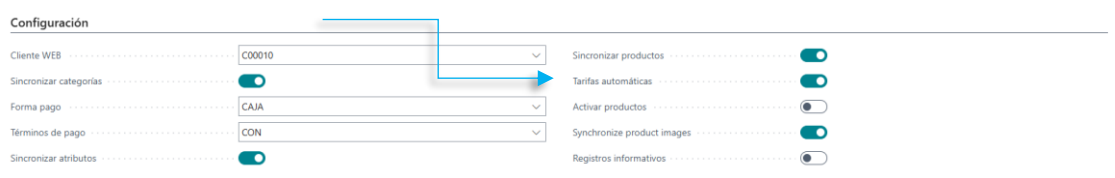
Se abrirá la pestaña que contiene los atributos creados y sincronizados anteriormente con Prestashop, y seleccionaremos el que queremos asignar a este producto. Luego, clic en "aceptar".

Una vez realizado este cambio desde la ficha de producto, procedemos a hacer clic en "sincronizar producto web".

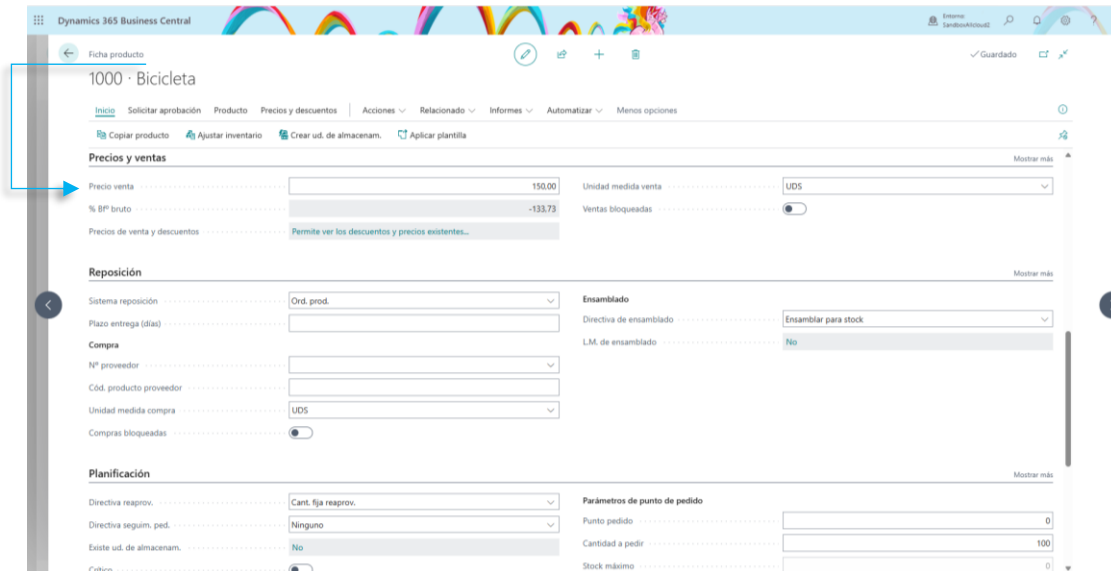


Tarifas automáticas:

Habilita la automatización de la sincronización de precios. Al marcar esta opción, cualquier modificación realizada en las tarifas de un producto se reflejará automáticamente en PrestaShop.

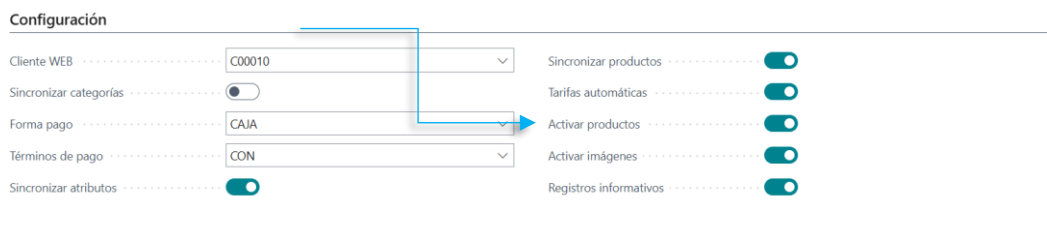


En otras palabras, al modificar los precios desde la ficha de producto, la actualización se lleva a cabo automáticamente en Prestashop. Por lo tanto, no es necesario solicitar la sincronización de estos cambios a través de ningún botón.



Activar productos:

Habilita la publicación de los productos creados desde Dynamics 365 Business Central. Si está desactivado, se generarán como borradores en la web.

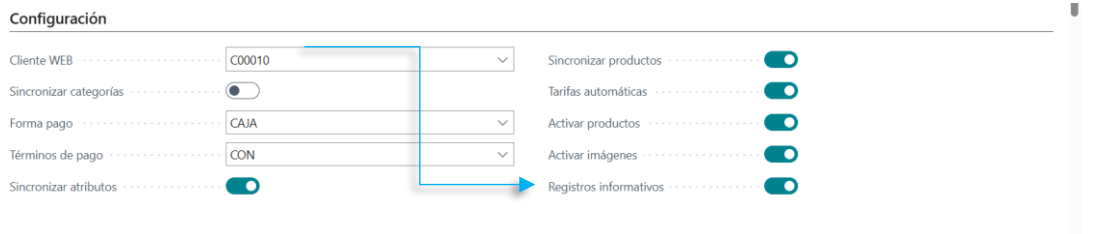


En este apartado, nos gustaría mencionar que la mayoría de los clientes prefieren tenerlo desmarcado, ya que de esta manera se crean los productos en borradores y así pueden supervisarlos antes de activarlos, haciéndolos visibles para la compra en su Prestashop.

Registros informativos:

Permite marcar esta opción para registrar las acciones del conector a nivel informativo. Si está desmarcada, únicamente se registrarán las alertas y errores.

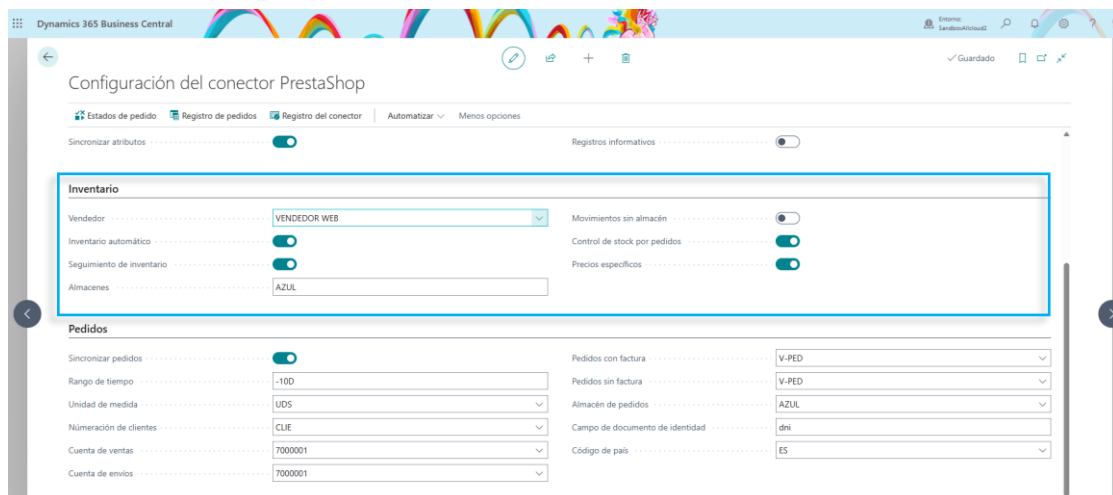
Es recomendable desactivar estos avisos para que no aparezca tanta información y mantener el panel más limpio.



Inventario:

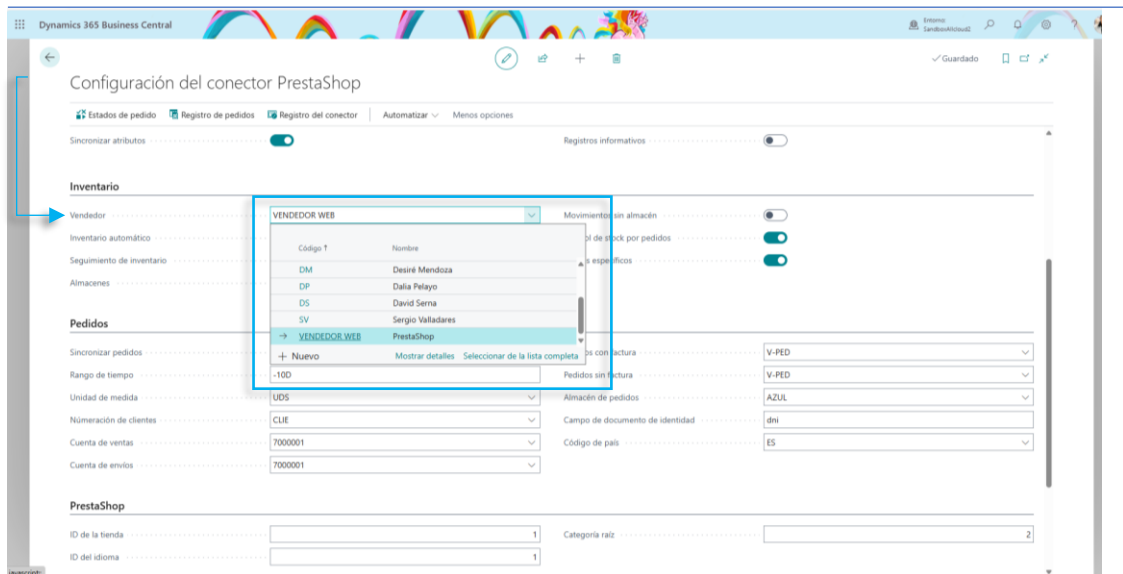
En la integración del conector PrestaShop con Business Central, la configuración del inventario desempeña un papel fundamental para asegurar una gestión eficiente de tus productos en la plataforma online.

Desde la asignación de vendedores hasta el seguimiento detallado del stock, cada aspecto contribuye a optimizar la experiencia tanto para los clientes como para el equipo de ventas.



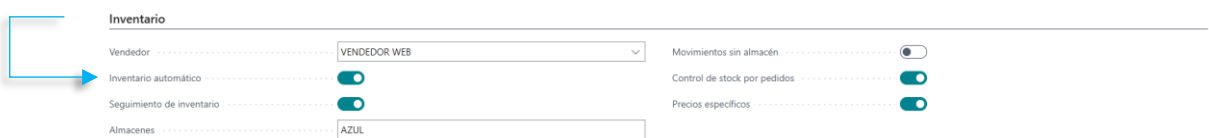
Vendedor:

Selecciona al vendedor responsable de las ventas realizadas a través de la web. Esta opción permite organizar y gestionar las transacciones de manera efectiva, asegurando una distribución adecuada de las responsabilidades en tu equipo.



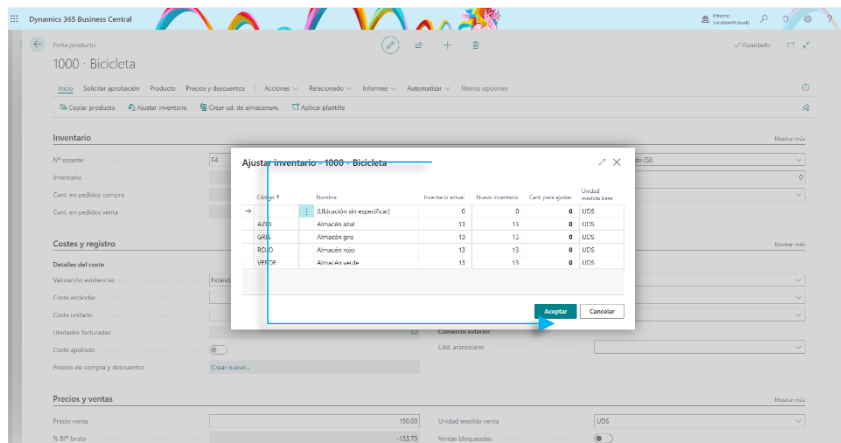
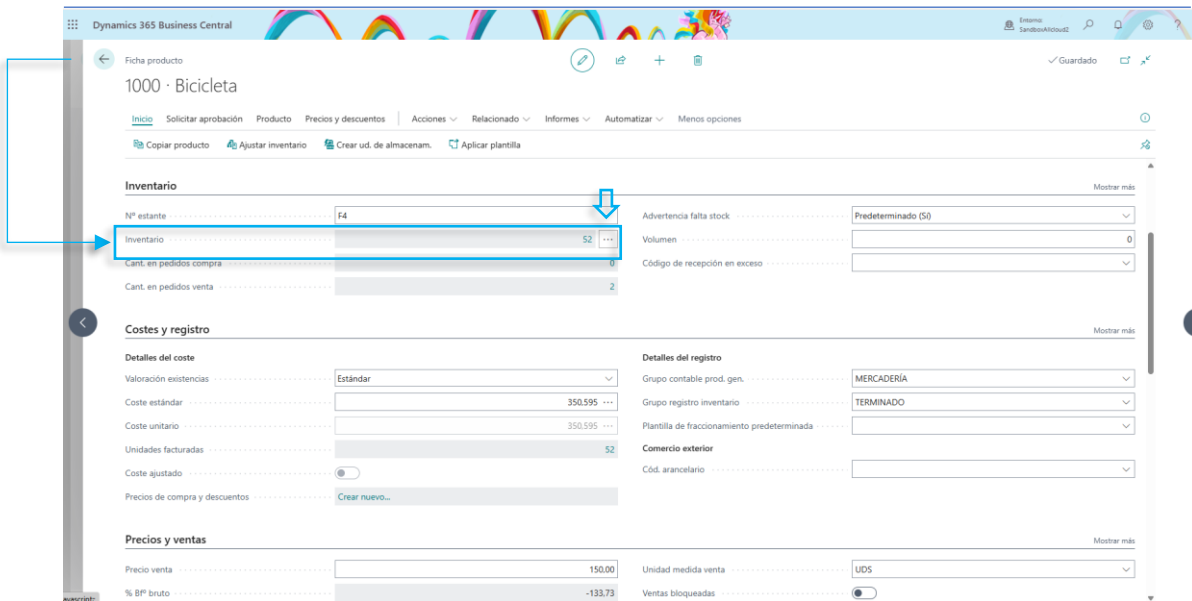
Inventario automático:

Habilita la sincronización automática del inventario para mantener actualizados los niveles de stock en tiempo real. Esta función garantiza una visibilidad precisa de la disponibilidad de productos, lo que facilita la toma de decisiones y minimiza el riesgo de errores.



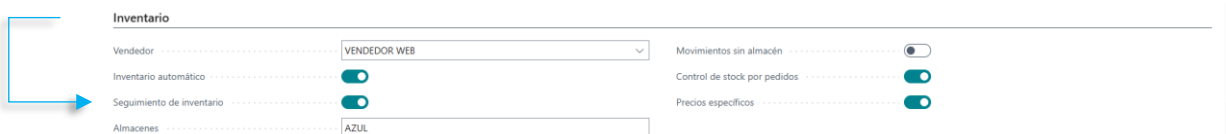
Podemos ajustar el inventario directamente desde la ficha del producto, y una vez guardados los cambios, la actualización se efectúa de inmediato en Prestashop.

Del mismo modo, con las tarifas, no es necesario realizar una acción adicional, ya que la actualización se realiza automáticamente en Prestashop. Por lo tanto, no es necesario solicitar la sincronización de estos cambios a través de ningún botón.



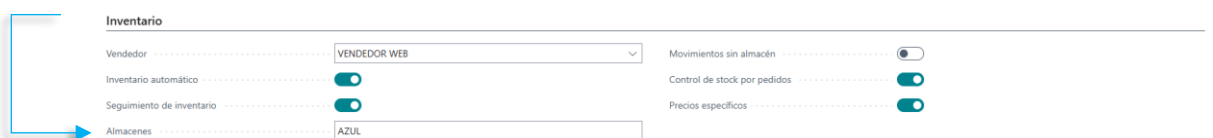
Seguimiento de inventario:

Marca esta opción si deseas permitir la venta de productos incluso cuando estén fuera de stock. Esto proporciona flexibilidad en la gestión de la disponibilidad de productos y puede ayudar a mantener la satisfacción del cliente al ofrecer la opción de reserva o de pedido anticipado.



Almacenes:

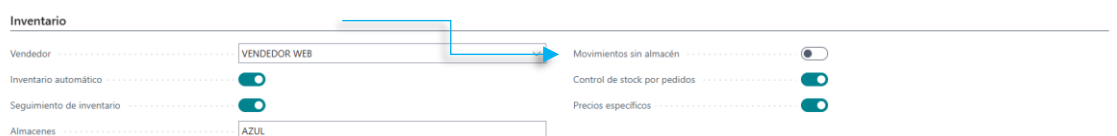
Introduce los almacenes que se utilizarán para calcular el stock disponible para la web. Puedes especificar varios almacenes separados por el carácter "|". Esta función te permite gestionar eficazmente la distribución y el seguimiento del inventario, optimizando los procesos logísticos.



The screenshot shows the 'Inventario' settings panel. On the left, there are four fields: 'Vendedor' (set to 'VENDEDOR WEB'), 'Inventario automático' (toggle on), 'Seguimiento de inventario' (toggle on), and 'Almacenes' (set to 'AZUL'). On the right, there are three toggle switches: 'Movimientos sin almacén' (off), 'Control de stock por pedidos' (on), and 'Precios específicos' (on). A blue arrow points from the left margin to the 'Almacenes' field.

Movimientos sin almacén:

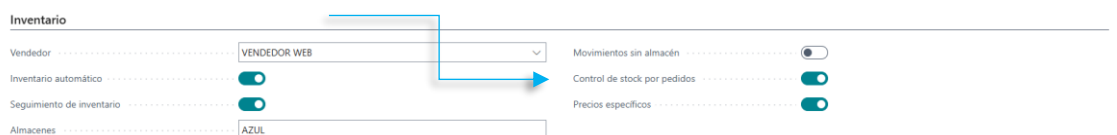
Activa esta opción si deseas incluir los movimientos sin almacén en el cálculo del stock del producto. Esto es útil para empresas que realizan movimientos de inventario fuera de los almacenes designados, como las transferencias internas entre ubicaciones.



The screenshot shows the 'Inventario' settings panel. On the right, the 'Movimientos sin almacén' toggle switch is highlighted with a blue arrow pointing to it from the left margin.

Control de stock por pedidos:

Selecciona esta opción si prefieres descontar el stock de un producto solo de las líneas de pedido lanzadas. Esto proporciona un mayor control sobre la gestión del inventario y asegura una precisión en los niveles de stock reflejados en la plataforma.



The screenshot shows the 'Inventario' settings panel. On the right, the 'Control de stock por pedidos' toggle switch is highlighted with a blue arrow pointing to it from the left margin.

Precios específicos:

Habilita esta función para activar la sincronización de precios específicos según los grupos de clientes de PrestaShop. Esto te permite ofrecer precios personalizados a distintos segmentos de clientes, aumentando la flexibilidad y la capacidad de adaptación a las necesidades del mercado.

Inventario

Vendedor VENDEDOR WEB

Inventario automático

Seguimiento de inventario

Almacenes AZUL

Movimientos sin almacén

Control de stock por pedidos

Precios específicos

Pedidos

En la gestión de pedidos dentro de la integración del conector PrestaShop con Business Central, la configuración adecuada es esencial para garantizar una operación fluida y eficiente.

Desde la sincronización o creación de pedidos hasta la asignación de cuentas y la definición de parámetros específicos, cada aspecto contribuye a una administración precisa y coherente de las transacciones comerciales.

Dynamics 365 Business Central

Configuración del conector PrestaShop

Lista de pedidos | Registro de pedidos | Registro del conector | Automatizar | Menos opciones

Almacenes AZUL

Pedidos

Sincronizar pedidos

Rango de tiempo -10D

Unidad de medida UDS

Numeración de clientes CLIE

Cuenta de ventas 7000001

Cuenta de envíos 7000001

Pedidos con factura V-PED

Pedidos sin factura V-PED

Almacén de pedidos AZUL

Campo de documento de identidad dni

Código de país ES

PrestaShop

ID de la tienda 1

ID del idioma 1

Categoría raíz 1

Plantillas de cliente

Clientes nacionales PERSONA DEL CLIENTE

Zonas nacionales 1

Clientes nacionales especiales EMPRESA CLIENTE

Zonas especiales 1

Clientes extra comunitarios EMPRESA CLIENTE

Zonas no comunitarias 1

Clientes comunitarios EMPRESA CLIENTE

Zonas comunitarias 1

Sincronizar pedidos:

Activa esta opción para habilitar la descarga y sincronización automáticas de pedidos entre PrestaShop y Business Central.

Esta función garantiza la sincronización de los pedidos existentes y la creación de nuevos cuando no existen.

Esta sincronización constante asegura una actualización fluida de la información de ventas y simplifica la gestión de los procesos de cumplimiento de pedidos.

Pedidos

Sincronizar pedidos

Rango de tiempo -10D

Unidad de medida UDS

Numeración de clientes CLIE

Cuenta de ventas 7000001

Cuenta de envíos 7000001

Pedidos con factura V-PED

Pedidos sin factura V-PED

Almacén de pedidos AZUL

Campo de documento de identidad dni

Código de país ES

¿Qué posibilidades nos ofrece la sincronización de pedidos a través del conector

Prestashop?

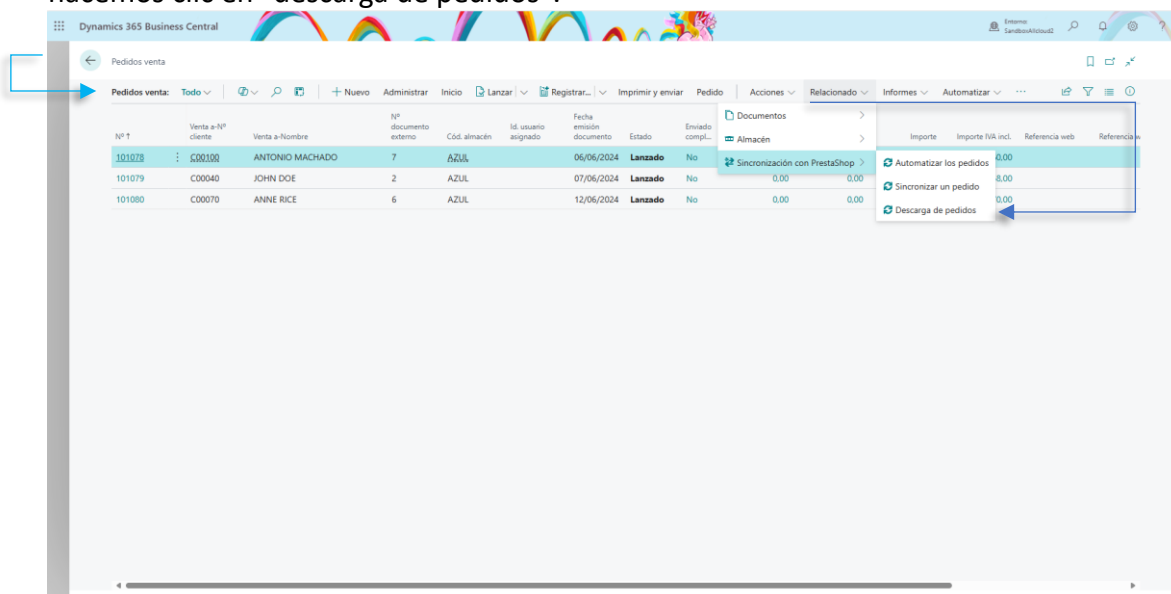
Podemos llevar a cabo tres tipos de sincronizaciones con los pedidos: la descarga de todos los pedidos según el periodo establecido, la descarga de un pedido específico y automatización de descargas.

Esta función de sincronización busca los pedidos más recientes de los últimos días, según la configuración previamente establecida en el apartado correspondiente del conector Prestashop. Se recomienda no exceder los últimos 7 días para evitar problemas de rendimiento.

En primer lugar, verifica si el pedido existe; si es así, lo actualiza, y si no, lo crea. Una vez que se han descargado los pedidos solicitados, se actualizan los datos de los estados de los pedidos.

Al seleccionar la opción " Pedidos Venta", serás dirigido a la página donde podrás revisar los pedidos.

Desde la ventana de pedidos, accedemos a "Relacionado/sincronización Prestashop" y hacemos clic en "descarga de pedidos".



Esta función de la sincronización busca los últimos pedidos de los últimos x días que hayas previamente establecido en el apartado de configuración del conector Prestashop.

Recomendamos como máximo los últimos 7 días para evitar problemas de rendimiento. En primer lugar, verifica si este pedido existe; si es así, lo actualiza, y si no, lo crea.

Una vez descargamos los pedidos solicitados te trae los datos del estado de pedidos actualizados.

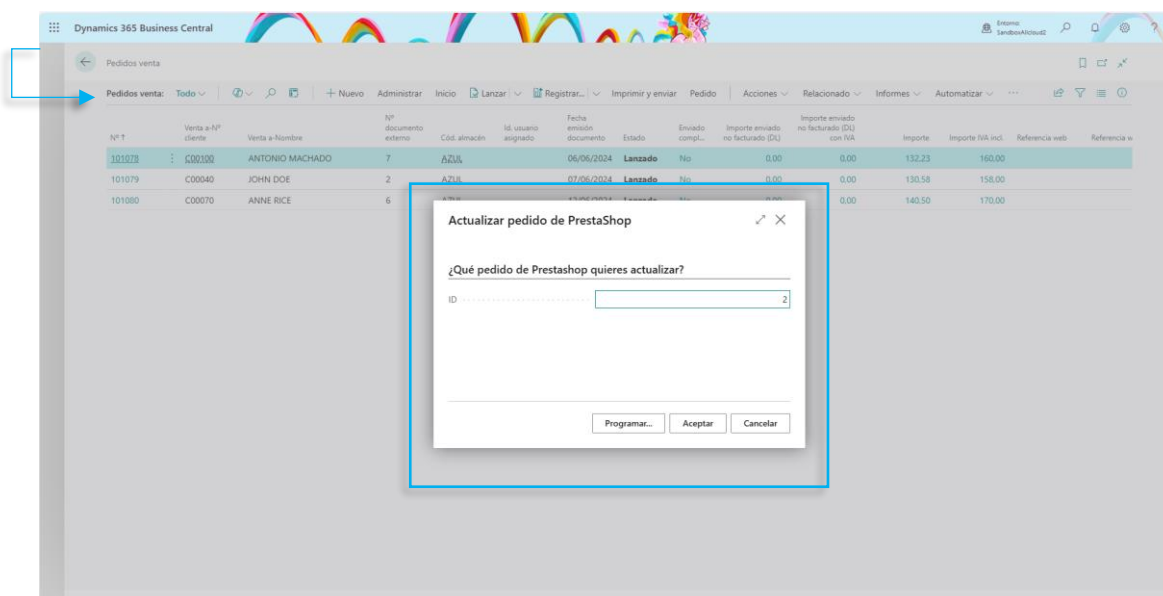
Nº 1	Venta a-Nº cliente	Venta a-Nombre	Nº documento externo	Cód. almacén	Id. usuario asignado	Fecha emisión documento	Estado	Enviado compl.	Importe emitido no facturado (DU)	Importe emitido no facturado (DU) con IVA	Importe	Importe IVA incl.	Referencia web	Referencia a
101078	C00100	ANTONIO MACHADO	7	AZUL		06/06/2024	Lanzado	No	0,00	0,00	132,23	160,00		
101079	C00040	JOHN DOE	2	AZUL		07/06/2024	Lanzado	No	0,00	0,00	130,58	158,00		
101080	C00070	ANNE RICE	6	AZUL		12/06/2024	Lanzado	No	0,00	0,00	140,50	170,00		

Sincronizar un pedido:

Dispondrás de un botón "Sincronizar un pedido", que aparecerá en la sección "Relacionado". Al hacer clic en él, se te pedirá el ID del producto para descargar ese pedido específico. Lo que hace el conector es crear el pedido en Business Central si aún no existe, y si ya existe, actualiza su estado.

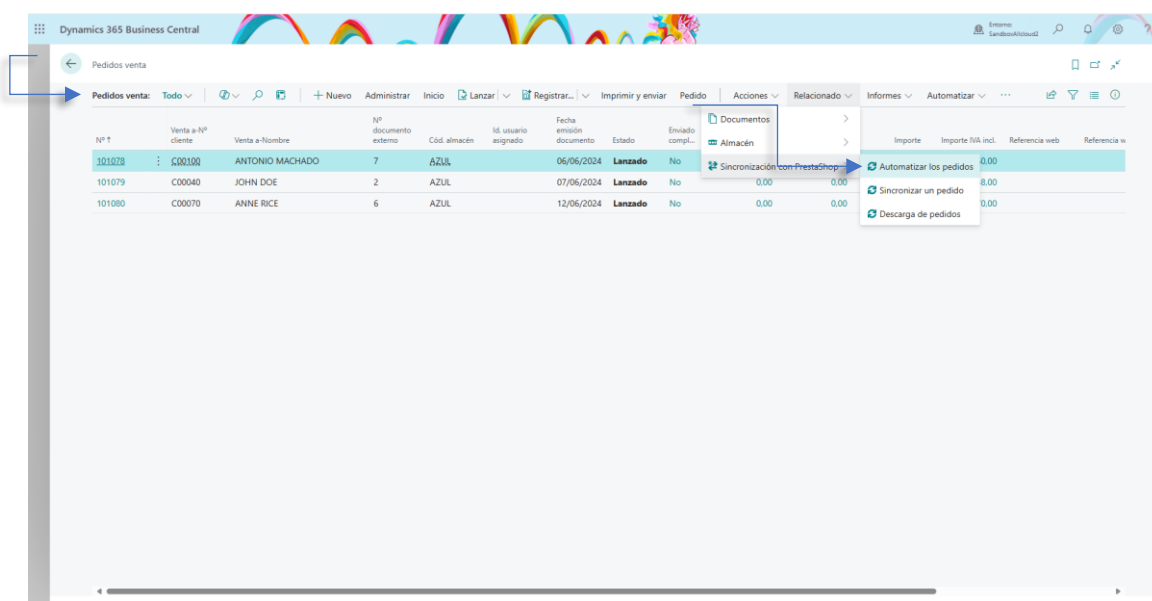
Nº 1	Venta a-Nº cliente	Venta a-Nombre	Nº documento externo	Cód. almacén	Id. usuario asignado	Fecha emisión documento	Estado	Enviado compl.	Importe emitido no facturado (DU)	Importe emitido no facturado (DU) con IVA	Importe	Importe IVA incl.	Referencia web	Referencia a
101078	C00100	ANTONIO MACHADO	7	AZUL		06/06/2024	Lanzado	No	0,00	0,00	132,23	160,00		
101079	C00040	JOHN DOE	2	AZUL		07/06/2024	Lanzado	No	0,00	0,00	130,58	158,00		
101080	C00070	ANNE RICE	6	AZUL		12/06/2024	Lanzado	No	0,00	0,00	140,50	170,00		

Introduce el ID del pedido que deseas importar a Business Central o actualizar su estado, luego haz clic en el botón "Aceptar".

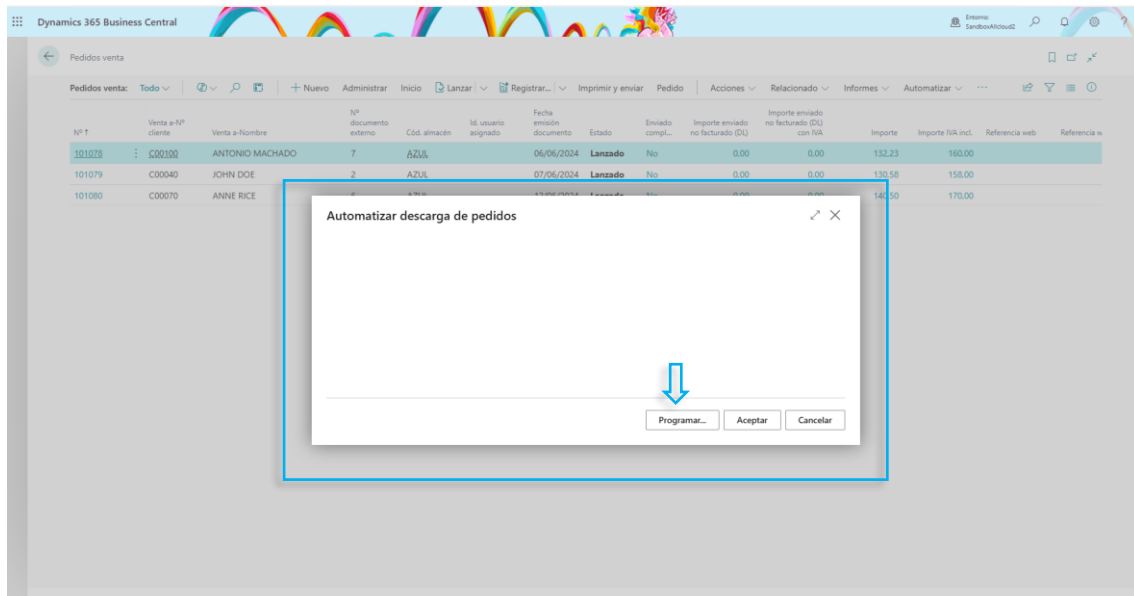


Automatizar pedidos:

En este apartado, la sincronización se puede configurar según las necesidades del cliente. Hacemos clic en "Automatizar pedidos"

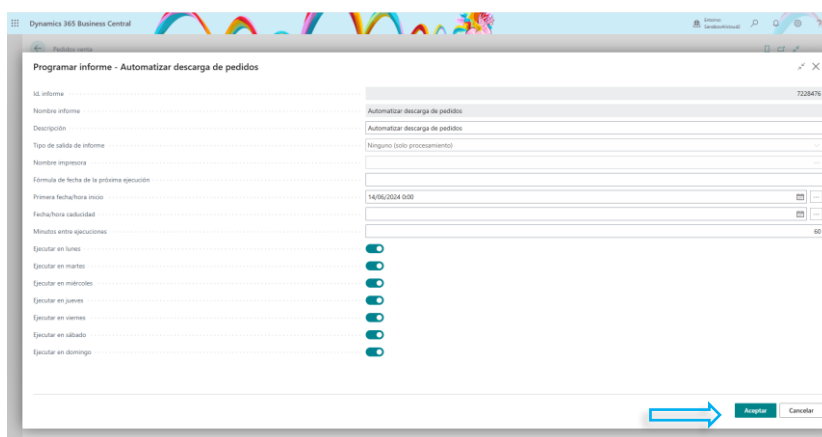


Hacemos clic en "Programar" para establecer la automatización de la sincronización de pedidos, permitiendo que el conector los traiga de forma automática siempre que sea necesario.



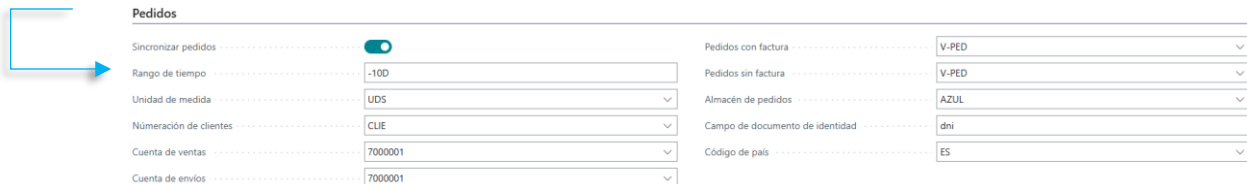
En esta sección, podemos configurar la frecuencia con la que deseamos que se realice la actualización o creación de pedidos en Business Central, así como también establecer la fecha de inicio y el horario para la actualización automática de pedidos, junto con los días de la semana en que deseamos que ocurra.

En el ejemplo, hemos configurado que la actualización automática de pedidos comience el 14/06/2024 a las 00:00 horas, con una frecuencia de cada 60 minutos, de lunes a domingo.



Rango de tiempo:

Configura el intervalo de días para la búsqueda de pedidos a sincronizar. Esta función permite filtrar los pedidos según su fecha de creación (en la captura podemos ver que se ha configurado con los últimos 10 días), lo que optimiza el proceso de gestión y prioriza la atención en los pedidos más recientes.

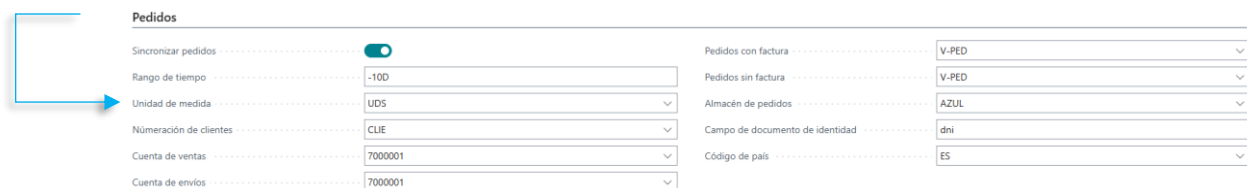


Pedidos

Sincronizar pedidos	<input checked="" type="checkbox"/>	Pedidos con factura	V-PED
Rango de tiempo	-10D	Pedidos sin factura	V-PED
Unidad de medida	UDS	Almacén de pedidos	AZUL
Numeración de clientes	CLIE	Campo de documento de identidad	dni
Cuenta de ventas	7000001	Código de país	ES
Cuenta de envíos	7000001		

Unidad de medida:

Define la unidad de medida utilizada para cuantificar los productos en los pedidos. Esta especificación garantiza una consistencia en la presentación de datos y facilita la interpretación y manipulación de la información dentro del sistema.

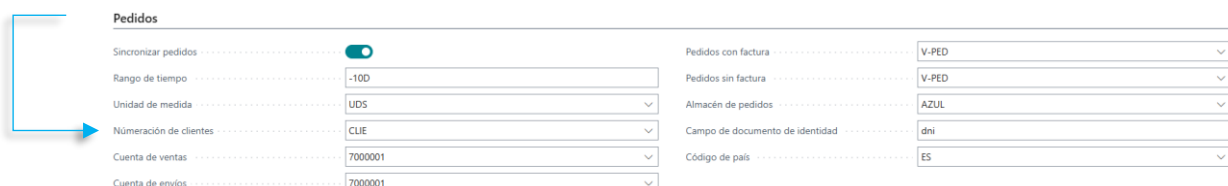


Pedidos

Sincronizar pedidos	<input checked="" type="checkbox"/>	Pedidos con factura	V-PED
Rango de tiempo	-10D	Pedidos sin factura	V-PED
Unidad de medida	UDS	Almacén de pedidos	AZUL
Numeración de clientes	CLIE	Campo de documento de identidad	dni
Cuenta de ventas	7000001	Código de país	ES
Cuenta de envíos	7000001		

Numeración de clientes:

Establece la numeración utilizada para identificar a los clientes de la web en los pedidos. Esta función proporciona una identificación única y sistemática de los clientes, lo que simplifica la gestión de la base de datos de clientes y mejora la precisión en los registros.



Pedidos

Sincronizar pedidos	<input checked="" type="checkbox"/>	Pedidos con factura	V-PED
Rango de tiempo	-10D	Pedidos sin factura	V-PED
Unidad de medida	UDS	Almacén de pedidos	AZUL
Numeración de clientes	CLIE	Campo de documento de identidad	dni
Cuenta de ventas	7000001	Código de país	ES
Cuenta de envíos	7000001		

Cuenta de ventas:

Asigna una cuenta de ventas a la que se registrarán los conceptos de pedido que no estén asociados a un artículo específico. Esta configuración facilita la contabilización y seguimiento de los ingresos generados a través de los pedidos en la plataforma online.

Pedidos	
Sincronizar pedidos	<input checked="" type="checkbox"/>
Rango de tiempo	-10D
Unidad de medida	UDS
Numeración de clientes	CLIE
Cuenta de ventas	7000001
Cuenta de envíos	7000001
Pedidos con factura	V-PED
Pedidos sin factura	V-PED
Almacén de pedidos	AZUL
Campo de documento de identidad	dni
Código de país	ES

Cuenta de envíos:

Indica la cuenta de ventas que se utilizará para registrar los costes derivados de los envíos de los pedidos. Esto permite una contabilización adecuada de los gastos asociados al cumplimiento de los pedidos y contribuye a una gestión financiera precisa.

Pedidos	
Sincronizar pedidos	<input checked="" type="checkbox"/>
Rango de tiempo	-10D
Unidad de medida	UDS
Numeración de clientes	CLIE
Cuenta de ventas	7000001
Cuenta de envíos	7000001
Pedidos con factura	V-PED
Pedidos sin factura	V-PED
Almacén de pedidos	AZUL
Campo de documento de identidad	dni
Código de país	ES

Pedidos con factura y Pedidos sin factura:

Define los números de serie utilizados para identificar los pedidos con y sin factura respectivamente. Esta especificación facilita la diferenciación y el seguimiento de los diferentes tipos de pedidos dentro del sistema.

Pedidos	
Sincronizar pedidos	<input checked="" type="checkbox"/>
Rango de tiempo	-10D
Unidad de medida	UDS
Numeración de clientes	CLIE
Cuenta de ventas	7000001
Cuenta de envíos	7000001
Pedidos con factura	V-PED
Pedidos sin factura	V-PED
Almacén de pedidos	AZUL
Campo de documento de identidad	dni
Código de país	ES

Almacén de pedidos:

Selecciona el almacén que se utilizará para gestionar los pedidos realizados a través de la web. Esta configuración asegura una asignación adecuada de inventario y facilita la logística relacionada con el cumplimiento de los pedidos online.

Pedidos	
Sincronizar pedidos	<input checked="" type="checkbox"/>
Rango de tiempo	-10D
Unidad de medida	UDS
Númeración de clientes	CLIE
Cuenta de ventas	7000001
Cuenta de envíos	7000001
Pedidos con factura	V-PED
Pedidos sin factura	V-PED
Almacén de pedidos	AZUL
Campo de documento de identidad	dni
Código de país	ES

Campo de documento de identidad:

Especifica el campo que se utilizará para interpretar los documentos de identidad, como DNI o NIF para los pedidos de PrestaShop. Esta configuración garantiza la precisión en la captura y almacenamiento de información relevante para la identificación de los clientes. En este campo hay que informar del nombre con el que figura el tipo de dato en PrestaShop internamente. Típicamente suelen ser “dni” o “vat_number”, pero puede ser cualquier otro que venga informado en la dirección de facturación.

Pedidos	
Sincronizar pedidos	<input checked="" type="checkbox"/>
Rango de tiempo	-10D
Unidad de medida	UDS
Númeración de clientes	CLIE
Cuenta de ventas	7000001
Cuenta de envíos	7000001
Pedidos con factura	V-PED
Pedidos sin factura	V-PED
Almacén de pedidos	AZUL
Campo de documento de identidad	dni
Código de país	ES

Código de país:

Especifica el código de país por defecto para los pedidos de PrestaShop.

Pedidos	
Sincronizar pedidos	<input checked="" type="checkbox"/>
Rango de tiempo	-10D
Unidad de medida	UDS
Númeración de clientes	CLIE
Cuenta de ventas	7000001
Cuenta de envíos	7000001
Pedidos con factura	V-PED
Pedidos sin factura	V-PED
Almacén de pedidos	AZUL
Campo de documento de identidad	dni
Código de país	ES

Prestashop:

PrestaShop

ID de la tienda 1 Categoría raíz 2

ID del idioma 1

Plantillas de clientes:

PrestaShop

ID de la tienda 1 Categoría raíz 2

ID del idioma 1

Plantillas de cliente

Código ?	Descripción
EMPRESA CLIENTE	Cliente empresarial (banco)
EMPRESA CLIENTE UE	Cliente UE (banco)
→ PERSONA DEL CLIENTE	Cliente pago en efectivo (efectivo)

+ Nuevo Mostrar detalles Seleccionar de la lista completa

Cientes nacionales EMPRESA CLIENTE Cientes extra comunitarios EMPRESA CLIENTE

Zonas nacionales 1 Zonas no comunitarias EMPRESA CLIENTE

Cientes nacionales especiales EMPRESA CLIENTE Cientes comunitarios EMPRESA CLIENTE

Zonas especiales Zonas comunitarias EMPRESA CLIENTE

Estado del pedido:

En la sección de configuración del conector Prestashop, encontrarás un menú que te dirige a distintas áreas.

Si seleccionas la opción de "Estados de Pedido", accederás a la página donde podrás sincronizar y ajustar los diversos estados de los pedidos.

Aquí podrás definir métodos de pago, configuraciones preestablecidas de pago y los tipos de estado que deseas establecer. Cuando un pedido se descargue asignará la forma de pago asociada al estado indicado.

En esta misma página disponemos de un botón para sincronizar los estados de pedido para buscar los que estén indicados en PrestaShop y crearlos o actualizarlos en Business Central.

Estados de pedido ✓ Guardado

Acciones Automatizar Menos opciones

Sincroniza los estados de pedido Descarga y actualiza los estados de pedido de Prestashop en esta tabla.

ID 1	Prestashop ID	State description	State type	Forma de pago	Pago preestablecido	Error de pedido
2	2	Pago aceptado	Completed	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	3	Preparación en curso	In progress	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	4	Enviado	Completed	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	5	Entregado	Completed	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	6	Cancelado	Canceled	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	7	Reembolsado	Canceled	PAYPAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	8	Error en pago	Canceled	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	9	Pedido pendiente por falta de stock (pagado)	Pending	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	11	Pago remoto aceptado	Completed	PAYPAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	12	Pedido pendiente por falta de stock (no pagado)	Pending	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	13	En espera de validación por contra reembolso.	In progress	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	14	Esperando el pago	In progress	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	15	Reembolso parcial	Pending	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	16	Pago parcial	Completed	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	17	Autorizado. El vendedor lo capturará	Completed	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	1	En espera de pago por cheque	Pending	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	10	En espera de pago por transferencia bancaria	Pending	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

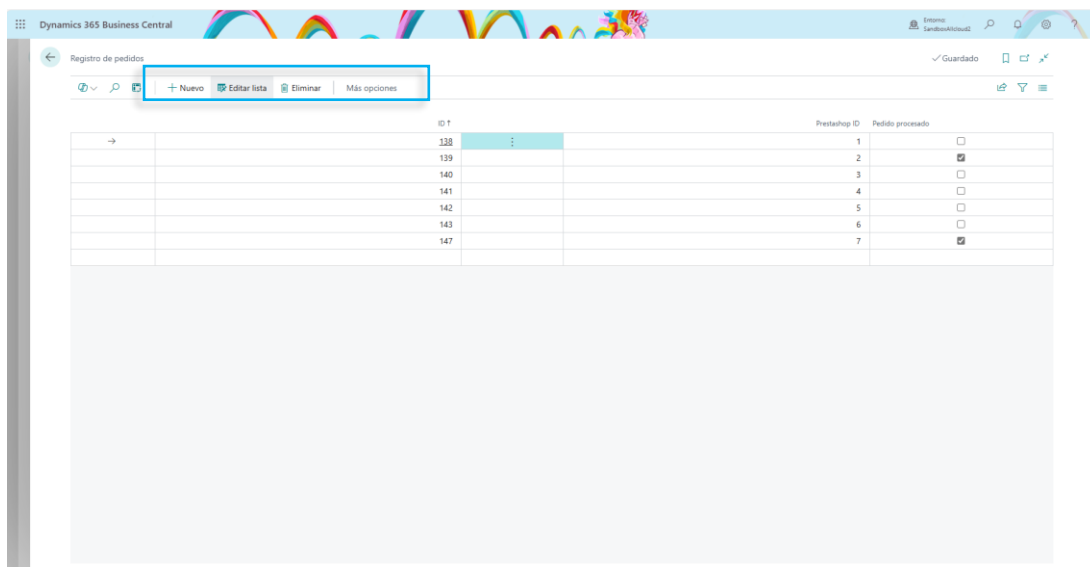
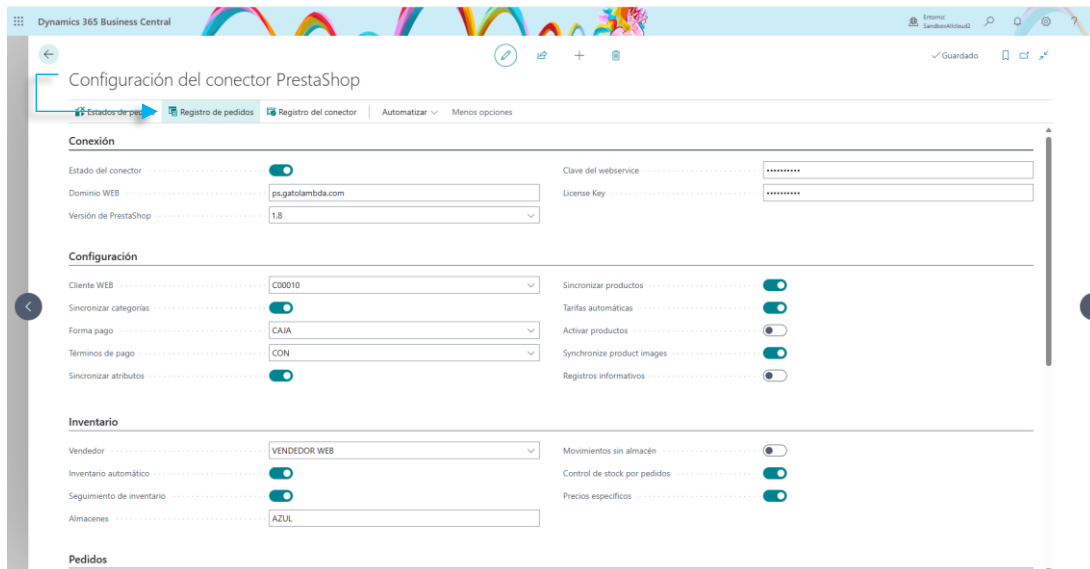
Dynamics 365 Business Central ✓ Guardado

Acciones Más opciones

ID 1	Prestashop ID	State description	State type	Forma de pago	Pago preestablecido	Error de pedido
2	2	Pago aceptado	Completed	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	3	Preparación en curso	Pending	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	4	Enviado	Completed	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	5	Entregado	Completed	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	6	Cancelado	Canceled	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	7	Reembolsado	Canceled	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	8	Error en pago	Canceled	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	9	Pedido pendiente por falta de stock (pagado)	Pending	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	11	Pago remoto aceptado	Completed	PAYPAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	12	Pedido pendiente por falta de stock (no pagado)	Pending	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	13	En espera de validación por contra reembolso.	In progress	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	14	Esperando el pago	In progress	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	15	Reembolso parcial	Pending	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	16	Pago parcial	Completed	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	17	Autorizado. El vendedor lo capturará	Completed	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	1	En espera de pago por cheque	Pending	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	10	En espera de pago por transferencia bancaria	Pending	TARJETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Registro de pedidos:

Al seleccionar la opción "Registro de Pedidos" en el menú, serás dirigido a la página donde podrás revisar los pedidos que han sido descargados.



En esta página nos informará de los pedidos que ya se han descargados con el fin de llevar un control. Con el *check* de pedidos procesados marcamos los que no deben

volver a descargarse. Si desmarcamos la casilla, podremos volver a descargarlo con los métodos ya descritos.

Registro del conector

Al seleccionar la opción "Registro del conector", podrás visualizar las últimas operaciones realizadas por el conector Prestashop en tu tienda online.

ID	Tipo	Operation Code	Operación	Ámbito	Anotación	Código D365BC	ID PrestaShop	Estado	Última modificación	Intentos
8515	INFO	SAT-0001	UPDATE	Attributes	Actualización	0	3	Processed	03/06/2024	1
8516	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	1	78	Processed	03/06/2024	1
8517	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	2	79	Processed	03/06/2024	1
8518	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	3	86	Processed	03/06/2024	1
8519	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	4	80	Processed	03/06/2024	1
8520	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	5	81	Processed	03/06/2024	1
8521	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	6	89	Processed	03/06/2024	1
8522	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	7	83	Processed	03/06/2024	1
8523	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	8	84	Processed	03/06/2024	1
8524	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	9	85	Processed	03/06/2024	1
8525	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	57	90	Processed	03/06/2024	1
8526	ERROR	FN-0001	READ	Attributes	400	0	0	Pending	03/06/2024	1
8527	ERROR	CAV-0001	CREATE	Attributes	400	64	0	Pending	03/06/2024	1
8528	ERROR	SAV-0001	CREATE	Attributes	No se pudo crear el valor de atributo	64	0	Pending	03/06/2024	1
8529	INFO	SAT-0001	UPDATE	Attributes	Actualización	0	3	Processed	03/06/2024	1
8530	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	1	78	Processed	03/06/2024	1
8531	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	2	79	Processed	03/06/2024	1
8532	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	3	86	Processed	03/06/2024	1
8533	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	4	80	Processed	03/06/2024	1
8534	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	5	81	Processed	03/06/2024	1
8535	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	6	89	Processed	03/06/2024	1
8536	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	7	83	Processed	03/06/2024	1
8537	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	8	84	Processed	03/06/2024	1
8538	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	9	85	Processed	03/06/2024	1
8539	INFO	SAV-0001	CREATE	Attributes	Actualización de valor de atributo	57	90	Processed	03/06/2024	1
8540	ERROR	FN-0001	READ	Attributes	400	0	0	Pending	03/06/2024	1